

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ & ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Με την υπογραφή του παρόντος, τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, αφενός η FixDisk Data Recovery Services (εφεξής "η Εταιρία") και αφετέρου ο ιδιοκτήτης/κάτοχος του αποθηκευτικού μέσου (εφεξής "ο Πελάτης") συμφωνούν και αποδέχονται τα κάτωθι:

Με την υπογραφή του παρόντος, ο Πελάτης συναινεί ώστε η Εταιρία να προβεί σε αξιολόγηση του προβλήματος του αποθηκευτικού μέσου, προκειμένου να εκτιμηθεί η φύση της βλάβης και η πιθανότητα ανάκτησης των δεδομένων που αυτό περιέχει. Η Εταιρία, από τη στιγμή που παραλαμβάνει το αποθηκευτικό μέσο, έχει τη ρητή υποχρέωση να αντιμετωπίζει με απόλυτη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια τα δεδομένα στα οποία αποκτά πρόσβαση. Τα δεδομένα που περιέχονται στο αποθηκευτικό μέσο, δεν θα χρησιμοποιηθούν από την Εταιρία για δικούς της σκοπούς ή για σκοπούς τρίτων. Όλα τα δεδομένα στα οποία ενδέχεται να έχει πρόσβαση η Εταιρία, συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων αυτών των πληροφοριών, θα επιστραφούν ή θα καταστραφούν εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων. Για το χρονικό διάστημα στο οποίο η Εταιρία έχει πρόσβαση στα δεδομένα του σκληρού δίσκου, εφαρμόζονται οι διατάξεις του νόμου περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Με το παρόν, ο Πελάτης δηλώνει ότι όλα τα δεδομένα που περιέχονται στο αποθηκευτικό μέσο αποτελούν δική του νόμιμη ιδιοκτησία ή είναι εξουσιοδοτημένος χρήστης αυτών. Η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομο υλικό που ενδέχεται να περιέχεται στο προς ανάκτηση αποθηκευτικό μέσο.

ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ: Η υπηρεσία διάγνωσης της βλάβης του αποθηκευτικού μέσου παρέχεται δωρεάν ακόμη και εάν το αποθηκευτικό μέσο έχει ήδη ανοιχθεί, παραβιάζοντας τα αυτοκόλλητα ασφαλείας που υπάρχουν. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο Πελάτης θα ενημερωθεί επίσης για τυχόν χρέωση η οποία θα είναι μη επιστρεψίμη, ανεξαρτήτως αποτελέσματος, ακόμη και στην περίπτωση κατά την οποία τα δεδομένα είναι μη ανακτήσιμα.

ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ: Το κόστος υπηρεσίας ανάκτησης καθορίζεται από την Εταιρία με βάση την εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική της, η οποία μπορεί να αλλάξει ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Πριν γίνει οποιαδήποτε επεμβατική ενέργεια επάνω στο αποθηκευτικό μέσο, ο Πελάτης ενημερώνεται σχετικά με το κόστος και σε περίπτωση μη αποδοχής της προσφοράς, το μέσο επιστρέφεται χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, πλην των εξόδων αποστολής του μέσου προς αυτόν. Να σημειωθεί πως αν ο σκληρός δίσκος είναι εξωτερικός, το περίβλημα αυτού θα χρειαστεί να αφαιρεθεί και ενδεχομένως να υποστεί φθορές. Σε περίπτωση αποδοχής της οικονομικής προσφοράς από τον Πελάτη, ξεκινά η διαδικασία ανάκτησης των δεδομένων. Σε περίπτωση αδυναμίας ανάκτησης, το μέσο επιστρέφεται στον Πελάτη χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, πλην των εξόδων αποστολής του μέσου προς αυτόν και τυχόν χρέωσης σε περίπτωση που το μέσο είχε παραληφθεί από την εταιρία ανοιχμένο. Σε περίπτωση αποθηκευτικού μέσου στο οποίο έχει ήδη προηγηθεί επέμβαση (αφαίρεση ταινιών ασφαλείας ή/και άνοιγμα αυτού) από τον κάτοχο ή τρίτο, η Εταιρία δύναται κατ' εξαίρεση να καταβληθεί ποσό το οποίο θα είναι μη επιστρεφόμενο ανεξαρτήτως αποτελέσματος και θα αντιστοιχεί στις προσπάθειες ανάκτησης δεδομένων και στο κόστος των τυχόν χρησιμοποιούμενων ανταλλακτικών.

ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Τα δεδομένα θα ανακτηθούν και θα αποθηκευτούν σε αποθηκευτικά μέσα της Εταιρίας. Ο Πελάτης θα λάβει τα ανακτηθέντα δεδομένα σε νέο σκληρό δίσκο τον οποίον και θα πρέπει να προσκομίσει. Σε περίπτωση που το προσκομισθέν νέο μέσο περιέχει ήδη δεδομένα, ο Πελάτης οφείλει να έχει λάβει αντίγραφο αυτών αφού τα δεδομένα αυτά θα διαγραφούν από την Εταιρία χωρίς προειδοποίηση και χωρίς να είναι δυνατή η ανάκτηση αυτών. Μετά το πέρας της διαδικασίας, το κατεστραμμένο αποθηκευτικό μέσο καθίσταται ιδιοκτησία της Εταιρίας και τα δεδομένα που περιέχονται σε αυτό θα καταστραφούν σύμφωνα με τα εκάστοτε πιο πρόσφατα τεχνικά πρότυπα, ώστε να είναι αδύνατη η ανάκτηση τους σε κάθε περίπτωση, αλλά και σύμφωνα με την ΟΔΗΓΙΑ 1/2005 της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ένα αντίγραφο των ανακτημένων δεδομένων θα διατηρηθεί σε διακομιστή της Εταιρίας για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες μετά την παράδοση των δεδομένων στον Πελάτη, προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή πορεία της διαδικασίας. Αν η Εταιρία δεν λάβει κάποια ειδοποίηση από τον Πελάτη εντός αυτής της χρονικής περιόδου, τα αποθηκευμένα δεδομένα θα διαγραφούν, δεν θα είναι πλέον διαθέσιμα και δεν θα υπάρχουν αντίγραφα. Επιπλέον, ο κατεστραμμένος σκληρός δίσκος δεν θα δύναται να επιστραφεί στον Πελάτη.

ΑΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Ο Πελάτης ειδοποιείται από την Εταιρία σχετικά και μπορεί να αιτηθεί την επιστροφή του κατεστραμμένου αποθηκευτικού μέσου εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που θα λάβει την σχετική ειδοποίηση. Η αίτηση μπορεί να γίνει είτε τηλεφωνικά είτε με email. Αν η Εταιρία δεν λάβει ειδοποίηση από τον Πελάτη στο χρονικό αυτό διάστημα, το αποθηκευτικό μέσο θα καταστραφεί και δεν θα είναι δυνατή η ανάκτηση των κατεστραμμένων δεδομένων.

ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ: Επισημαίνεται πως η παροχή της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων ενέχει εγγενείς κινδύνους πρόκλησης φθορών στο σκληρό δίσκο ή/και τα δεδομένα, στους οποίους κινδύνους συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, κίνδυνοι καταστροφής ή αλλοίωσης του σκληρού δίσκου ή των δεδομένων, η αδυναμία ανάκτησης των δεδομένων ή η ανακριβής και ημιτελής ανάκτηση των δεδομένων. Ως εκ τούτου η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη, για την απώλεια δεδομένων, για την πρόκληση ειδικών, περιστασιακών ή παρεπόμενων βλαβών κατά την διαδικασία ανάκτησης των δεδομένων, αλλά και κατά τη διαδικασία μεταφοράς των αποθηκευτικών μέσων από και προς την Εταιρία. Επιπλέον, η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλειες εσόδων ή διαφυγόντων κερδών του Πελάτη, εκ του λόγου της οριστικής απώλειας των δεδομένων ή μέρους αυτών.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ: Με την αποδοχή της οικονομικής προσφοράς από τον Πελάτη και την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανάκτησης των δεδομένων, η Εταιρία παραδίδει στον Πελάτη λίστα με τα ανακτήσιμα δεδομένα και είναι στην ευχέρεια του Πελάτη να αποδεχθεί ή όχι το αποτέλεσμα της ανάκτησης. Αν υπάρξει μερική ανάκτηση δεδομένων και το αποτέλεσμα δεν ικανοποιεί τον Πελάτη, τότε η διαδικασία διακόπτεται χωρίς κανένα κόστος. **Εξαίρεση:** Στην περίπτωση που αποδεδειγμένα το ανακτήσιμο ποσοστό των δεδομένων είναι 100%, το συμφωνηθέν ποσό θα πρέπει να καταβληθεί. Η καταβολή του συμφωνηθέντος ποσού γίνεται με την έγκριση της λίστας των ανακτήσιμων δεδομένων από τον Πελάτη και πριν την παράδοση των δεδομένων από την Εταιρία σε αυτόν. Η αποστολή του αποθηκευτικού μέσου προς και από την Εταιρία βαρύνει τον πελάτη. Ο Πελάτης αποδέχεται ρητά πως με την παράδοση του αποθηκευτικού μέσου στην Εταιρία παύει να ισχύει οποιαδήποτε εγγύηση που πιθανώς ισχύει για το μέσο, καθώς θα γίνει επέμβαση στο εσωτερικό του για αντικατάσταση των προβληματικών υλικών. Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για γεγονότα ανωτέρας βίας (πλημμύρες, διάρρηξη, δολιοφθορά, σεισμός, φωτιά, ατυχήματα κ.λπ.) που θα έχουν ως αποτέλεσμα την καταστροφή του αποθηκευτικού μέσου πριν ή μετά την ανάκτηση, την απώλεια και καταστροφή των μέσων ή άλλες συνέπειες ως απόρροια των γεγονότων αυτών. Για λόγους ασφαλείας, η τηλεφωνική συνομιλία ανάμεσα στον Πελάτη και την Εταιρία ενδέχεται να καταγραφεί. Σε περίπτωση εξωτερικών σκληρών δίσκων, το εξωτερικό περίβλημα του δίσκου (HDD case) καθώς και όλα τα παρελκόμενα (καλώδια τροφοδοσίας, USB κλπ), δεν επιστρέφονται στον Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει κατά την προσκόμιση του δίσκου στην Εταιρία να του παραδοθούν, αλλά όχι αργότερα καθώς η Εταιρία τα καταστρέφει. Ο Πελάτης δεν αξιώνει την αντικατάσταση του εξωτερικού περιβλήματος για οποιονδήποτε λόγο.

Γνωρίζοντας επίσης τις ποινικές κυρώσεις του Άρθρου 11 του Ν.3917/2011 (**Άρθρο 1 της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ**)

ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ	- Ο Πελάτης -	Ημερομηνία: ____ / ____ / ____
Σειριακός Αριθμός: _____	Υπογραφή: _____	
Κατασκευαστής: _____	Όνοματεπώνυμο: _____	
Μοντέλο & Χωρητικότητα: _____	e-mail επικοινωνίας: _____	
Σημαντικά Αρχεία/Φάκελοι: _____	Τηλέφωνο επικοινωνίας: _____	